



# OPPORTUNITY CHECK

## ZUR AUTOMATISIERUNG VON DIALOGEN MIT BOTS, CHATGPT UND AI

ChatGPT, GPT und andere Large Language Modelle haben in den letzten Monaten die Chat- und Voicebot Welt stark geprägt. Nun stellt sich für die meisten Unternehmen die Frage, wie sie die neuen Möglichkeiten der Künstlichen Intelligenz für ihre eigenen Kundendialoge nutzen können.

Möchten Sie schnell und pragmatisch herausfinden, ob es bei Ihnen Potenzial für Conversational AI mit ChatGPT gibt?

Dann machen Sie den Conversational Opportunity Check!

## Der Conversational Opportunity Check beinhaltet:

- Eine Situationsanalyse mit bis zu 6 Interviews
- Abgleich der Analyse-Ergebnisse mit dem SEC-Benchmarking inklusive der aktuellen Conversational Bots & AI-Umfrage
- Basierend auf der Analyse wird ein eintägiger Workshop durchgeführt, dieser beinhaltet:
  - Die identifizierung möglicher Usecases und Einsatzgebiete von Conversational AI, ChatGPT bzw. GPT-4 im Kundenservice, Vertrieb und Marketing
  - Das ableiten des Nutzens & Mehrwerts für Ihre Organisation
  - Die Aufdeckung von Risiken und die passenden Massnahmen zur Minimierung definieren
  - Spezifische Datenschutzerfordernungen integrieren
  - Das Aufzeigen von Rahmenbedingungen und Inputs für einen Projektantrag für den Einsatz von Conversational AI (mit GPT)
- Dokumentation und Präsentation der Ergebnisse

Wir wollen gemeinsam aufzeigen, welche Potenziale sich durch den Einsatz von GPT in Ihrer Organisation ergeben. Dabei berücksichtigen wir Benchmarking-Ergebnisse, Best Practise Cases und natürlich auch mögliche Risiken und Projektstolpersteine.

**PREIS:**  
CHF 12'000

Möchten Sie gemeinsam mit uns die Potenziale von Conversational AI mit ChatGPT in Ihrem Unternehmen identifizieren? Dann klicken Sie [hier](#).

### KONTAKT:

Forward Benchmark AG  
Lagerstrasse 33, 8004 Zürich  
info@service-excellence-cockpit.ch  
+41 44 350 13 22  
www.service-excellence-cockpit.ch